

## Dienstenwijzer Mo-Lotta

Wij hechten veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. De 'Wet op het financieel toezicht' (Wft) verlangt dat wij consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst informeren over de aard en reikwijdte van onze diensten.

### Wie zijn wij?

De aanleiding van oprichting van de onderneming Mo-lotta vindt zijn oorsprong in de veranderende markt waarbij de behoefte ontstaat voor een bepaalde doelgroep, die goed weet wat zij willen of nadat zij deskundig advies hebben ingewonnen, om een overlijdensrisico -en/of inkomensverzekering zelf rechtstreeks te willen afsluiten. Wij zijn een onafhankelijke execution only bemiddelaar.

Naam: Mo-Lotta B.V.

Adres: Nieuwstraat 13a, 4811 WV Breda

Telefoon: 017 653 107 58

E-mail: info@mo-lotta.nl

Website: www.mo-lotta.nl

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047582 en mogen bemiddelen in:

Inkomensverzekeringen

Vermogen

### De relatie met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming, dit betekent dat geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten een eigendomsbelang of zeggenschap heeft in Mo-Lotta. Wij behoren tot de groep van ongebonden en onpartijdige bemiddelaars.

De feitelijk leidinggevendenden van Mo-Lotta zijn ook de feitelijk leidinggevendenden van Dazure. Dazure is een gevolmachtigde agent waarmee wij samenwerken.

Op de vergunning van Mo-Lotta is een verbonden bemiddelaar geregistreerd.

### Wat verwachten wij van je

Wij verwachten dat je de juiste gegevens aan ons verstrekt. Geef je onjuiste of onvolledige informatie dan kan dat gevolgen hebben voor de aanvraag en later op de eventuele afwikkeling van de verzekering. Wij vertrouwen er ook op dat bij een afgesloten dienst tijdig de premie wordt betaald.

### Privacy

Bij het bemiddelen (execution only) en het afsluiten van financiële producten vragen wij vertrouwelijke informatie. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze informatie. Door diverse technische en organisatorische maatregelen zijn jouw gegevens o.a. beveiligd tegen inbreuk van buitenaf. Daarnaast bewaren wij jouw gegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij verwerkt worden. Je hebt het recht ons te vragen om informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je hebt het recht om te vragen onjuiste gegevens te verwijderen of aan te passen. Bekijk [hier](#) de privacystatement.

**Klachten?**

Wij doen onze uiterste best om je goed van dienst te zijn. Het kan toch voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij horen dit dan graag ook zo snel mogelijk. Al onze klachten worden behandeld volgens onze [klachtenprocedure](#) en deze kan je bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kan je binnen 3 maanden wenden tot het Klachten instituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

KIFID

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij Kifid is: 300.017824